



# ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2015

Διευθυντική Περίληψη

ΙΟΥΝΙΟΣ 2016



## 1.1. Εισαγωγή

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση, που καλύπτει τις εργασίες της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας για το έτος 2015, υποβάλλεται, σύμφωνα με το Άρθρο 20 των περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμων του 1990 έως 2015, στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας για ενημέρωση του Υπουργικού Συμβουλίου.

Στις 30.6.2015 ολοκληρώθηκε η εξαετής θητεία της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας, η οποία είχε διοριστεί από 1.7.2009 και η οποία απαρτιζόταν από τους:

- |  |   |          |
|--|---|----------|
| ● Κο. Παύλο Παπαγεωργίου               | – | Πρόεδρος |
| ● Κο. Ανδρέα Παπαδόπουλο               | – | Μέλος    |
| ● Κα. Κατερίνα Φλουρέντζου - Μελισσνού | – | "        |
| ● Κο. Σοφοκλή Χατζηγιάννη              | – | "        |
| ● Κο. Χριστόφορο Χριστοφόρου           | – | "        |

Από τις 2.7.2015, ανέλαβε τα καθήκοντά της, ύστερα από το διορισμό της από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, η παρούσα Επιτροπή, η οποία απαρτίζεται από τους πιο κάτω:

- |                            |   |          |
|----------------------------|---|----------|
| ● Κο. Γεώργιο Παπαγεωργίου | – | Πρόεδρος |
| ● Κο. Παναγιώτη Αντωνίου   | – | Μέλος    |
| ● Κο. Αντώνη Βασιλειάδη    | – | "        |
| ● Κο. Δώρο Ηλιοδώρου       | – | "        |
| ● Κο. Ανδρέα Παπαδόπουλο   | – | "        |



Φωτογραφία από την τελετή επίδοσης των διοριστηρίων στον Πρόεδρο και τα Μέλη της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας από τον Πρόεδρο της Κυπριακής Δημοκρατίας κ. Νίκο Αναστασιάδη.

Η νέα Επιτροπή ανέλαβε τα καθήκοντά της σε μια περίοδο σημαντικών εξελίξεων στο χώρο της δημόσιας υπηρεσίας. Το 2015 ολοκληρώθηκε ένα σημαντικό μέρος της προσπάθειας για αναδιοργάνωση και εκσυγχρονισμό της δημόσιας υπηρεσίας και ειδικότερα το μέρος εκείνο που αφορά τις προσλήψεις και προαγωγές στη δημόσια υπηρεσία, καθώς και το σύστημα αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων, θέματα που σχετίζονται άμεσα με τις αρμοδιότητες της Επιτροπής. Τα σχετικά νομοσχέδια είχαν κατατεθεί από την κυβέρνηση στη Βουλή και εκκρεμούσαν προς ψήφιση ενώπιον του Νομοθετικού Σώματος στο τέλος του υπό ανασκόπηση έτους. Η νέα Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας από την πρώτη ημέρα της ανάληψης των καθηκόντων της και συγκεκριμένα κατά την τελετή επίδοσης των διοριστηρίων από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, τόνισε δια του Προέδρου της την πλήρη στήριξή της στην προσπάθεια εκσυγχρονισμού της δημόσιας υπηρεσίας, η οποία προωθείται και υπογράμμισε ότι θα συμβάλει με κάθε δυνατό τρόπο, στα πλαίσια πάντοτε των αρμοδιοτήτων της, στην επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί.

Κατά τη διάρκεια του υπό ανασκόπηση έτους, ψηφίστηκε, ύστερα από τροποποίηση του άρθρου 146 του Συντάγματος, ο περί της Ίδρυσης και Λειτουργίας Διοικητικού Δικαστηρίου Νόμος του 2015 (Ν. 131(Ι)/2015), που προνοεί για τη δημιουργία Διοικητικού Δικαστηρίου. Πρόκειται για σημαντική εξέλιξη η οποία αναμένεται να έχει θετική επίδραση στον τομέα αρμοδιοτήτων της Επιτροπής. Η δημιουργία Διοικητικού Δικαστηρίου, το οποίο άρχισε τη λειτουργία του στις αρχές του 2016, αναμένεται, με την εξειδίκευση που εξ' ορισμού υπάρχει, αλλά και στην επιτάχυνση της εκδίκασης των προσφυγών κατά αποφάσεων της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας, ότι θα έχει ουσιαστική συμβολή στην εύρυθμη λειτουργία της δημόσιας υπηρεσίας.

Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2015 άρχισε οργανωσιακή μελέτη (Functional Review) για το Γραφείο της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας. Η μελέτη διεξάγεται από το Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης της Ιρλανδίας (Institute of Public Administration) στα πλαίσια της μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας, σε συνεργασία με το γραφείο του Υφυπουργού παρά τω Προέδρω, υπεύθυνου για τη μεταρρύθμιση της Δημόσιας Υπηρεσίας και του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού. Η μελέτη ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2016, με σημαντικά ευρήματα και εισηγήσεις ως προς την οργάνωση, στελέχωση και λειτουργία του Γραφείου της Επιτροπής, υπό το φως και των αναμενόμενων από την ψήφιση των Νομοσχεδίων για τη μεταρρύθμιση αλλαγών.

Το 2015 ήταν, επίσης, η χρονιά κατά την οποία σε κάποιο βαθμό άρχισε η αποπαγοποίηση της πλήρωσης θέσεων στο δημόσιο, κάτι που αργά και σταδιακά επαναφέρει τα πράγματα στην ορθή πορεία σε σχέση με την κάλυψη των αναγκών του δημοσίου. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2013 και το 2014 έτυχαν αποπαγοποίησης 19 και 126 θέσεις, αντίστοιχα, οι αποπαγοποιηθείσες το 2015 θέσεις ανήλθαν στις 426.

Έχοντας υπόψη τα πιο πάνω, η νέα Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας επικέντρωσε την προσπάθεια της κατά το χρονικό διάστημα που είχε στη διάθεσή της στην κατά το δυνατό επιτάχυνση της πλήρωσης διευθυντικών ή/και μεσοδιευθυντικών θέσεων, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας, έχοντας υπόψη ότι, λόγω της παγοποίησης, αρκετές διευθυντικές θέσεις παρέμεναν για μεγάλο χρονικό διάστημα κενές και η διεύθυνση των επηρεαζόμενων υπηρεσιών και τμημάτων καλυπτόταν με αναπληρωτικούς διορισμούς.



Η νέα Επιτροπή επίσης από την πρώτη ημέρα ανάληψης των καθηκόντων της έθεσε ως προτεραιότητά της την πλήρη αξιοποίηση της τεχνολογίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε σχέση με την άσκηση των αρμοδιοτήτων της. Συγκεκριμένα, πέρα από την εντατικοποίηση της προσπάθειας για ολοκλήρωση της ψηφιοποίησης των φακέλων που τηρούνται στο Γραφείο της Επιτροπής, ξεκίνησε, σε συνεργασία με το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής, προσπάθεια για μετάβαση από τις συμβατικού τύπου συνεδριάσεις σε ηλεκτρονικές συνεδριάσεις, με υποστήριξη από τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, χωρίς τη χρήση φυσικών φακέλων ή εγγράφων.<sup>1</sup>



Στα πλαίσια αυτά, ξεκίνησε και βρίσκεται σε εξέλιξη μελέτη προώθησης της επικοινωνίας με τα αρμόδια Υπουργεία, Υπηρεσίες κλπ., με ηλεκτρονικό τρόπο, προσπάθεια που αναμένεται να υλοποιηθεί σύντομα, αφού ολοκληρωθεί η μελέτη και ρυθμιστούν ορισμένα ζητήματα νομικής φύσης. Στα ίδια πλαίσια μελετάται, με στόχο την υλοποίηση σε σύντομο χρονικό διάστημα, η εισαγωγή συστήματος υποβολής αιτήσεων για κενές θέσεις, με τη χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει το διαδίκτυο.

Βασικός άξονας και όραμα της όλης προσπάθειας της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας είναι η στελέχωση της υπηρεσίας με το πλέον κατάλληλο προσωπικό, προκειμένου να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της, με γνώμονα πάντοτε την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος. Στόχος της Επιτροπής, είναι μέσα από μια συνεχή προσπάθεια βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας της, να παρέχει υπηρεσίες ύψιστης ποιότητας, με διαφάνεια

---

1. Η προσπάθεια αυτή ολοκληρώθηκε επιτυχώς και από 1.2.2016 οι συνεδριάσεις της Επιτροπής γίνονται εξ' ολοκλήρου με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων.

και πλήρη σεβασμό στον πολίτη, με απόλυτο σεβασμό στις αποφάσεις και τη νομολογία του Ανωτάτου Δικαστηρίου, με τρόπο που να προάγει το περί δικαίου αίσθημα του πολίτη και με πιστή προσήλωση στις αρχές της αξιοκρατίας, της αμεροληψίας, της απροσωποληψίας και της αντικειμενικότητας. Το πλαίσιο λειτουργίας της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας καθορίζεται από τις σχετικές συνταγματικές διατάξεις, οι οποίες καθορίζουν σημαντικά θέματα που αφορούν τη σύσταση και την ανεξαρτησία της, τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμους του 1990 έως 2015, τον περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμο, τους σχετικούς κανονισμούς, καθώς επίσης και από την πλούσια σε θέματα που αποτελούν αρμοδιότητα της Επιτροπής Νομολογία του Ανωτάτου Δικαστηρίου.

## 1.2. Συνοπτική αναφορά στο έργο της Ε.Δ.Υ. για το 2015

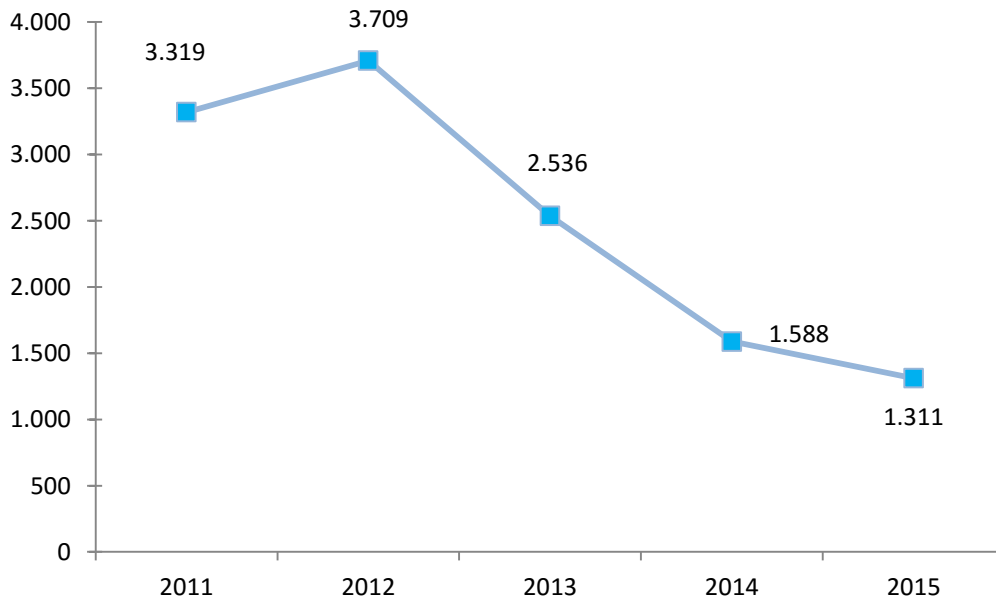
Οι εργασίες της Επιτροπής έχουν επηρεαστεί σε σημαντικό βαθμό και κατά το υπό επισκόπηση έτος από τις πρόνοιες των περί Απαγόρευσης Πλήρωσης Κενών Θέσεων στο Δημόσιο και στον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα (Ειδικές Διατάξεις) Νόμων του 2013 έως 2015. Σύμφωνα με το άρθρο 3 των εν λόγω Νόμων, απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο πλήρωση κάθε θέσης Πρώτου Διορισμού, κάθε θέσης Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής και κάθε θέσης Προαγωγής, η οποία προβλέπεται σε οποιοδήποτε Νόμο ή σε οποιοδήποτε εγκριθέντα αρμοδίως επίσηο προϋπολογισμό αναφορικά με αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης ή άλλο οργανισμό δημοσίου δικαίου χωρίς νομική προσωπικότητα και η οποία κατά την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του εν λόγω Νόμου είναι κενή ή πρόκειται να κενωθεί κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2015

Ωστόσο, σε αντίθεση με τα προηγούμενα έτη, όπου μικρός μόνο αριθμός θέσεων έτυχαν αποπαγοποίησης (το 2013 αποπαγοποιήθηκαν μόνο 19 θέσεις και το 2014 126), εντός του 2015 είχαν εξαιρεθεί, ύστερα από απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου και τη σχετική συγκατάθεση της Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Οικονομικών και Προϋπολογισμού, 426 θέσεις.

Από τις 426 αυτές θέσεις, οι 165 ήταν θέσεις Πρώτου Διορισμού, οι 136 θέσεις Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής και οι 125 Προαγωγής.

Ως αποτέλεσμα της εξέλιξης αυτής, το μεγαλύτερο μέρος των συνεδριάσεων της Επιτροπής κατά τη διάρκεια του υπό ανασκόπηση έτους αναλώθηκε σε θέματα που αφορούσαν πληρώσεις θέσεων. Σημαντικό, επίσης, μέρος του χρόνου των συνεδριάσεων της Επιτροπής αναλώθηκε στην εκδίκαση πειθαρχικών υποθέσεων εναντίων δημοσίων υπαλλήλων, καθώς και σε επανεξετάσεις προηγούμενων αποφάσεων της Επιτροπής που είχαν ακυρωθεί από το Ανώτατο Δικαστήριο.

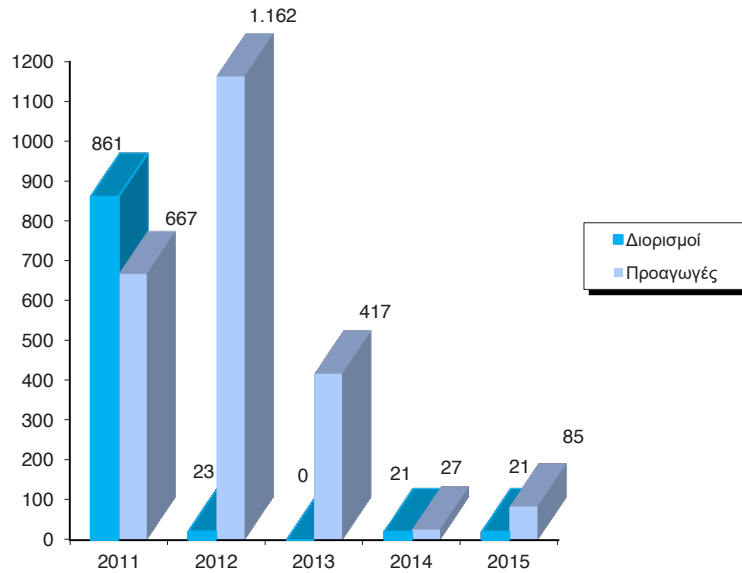
**Γραφική Παράσταση 1**  
**Αριθμός Θεμάτων που εξετάστηκαν κατά τα έτη 2011 – 2015**



Πιο αναλυτικά, κατά τη διάρκεια του 2015, η Επιτροπή επιτέλεσε, συνοπτικά, το ακόλουθο έργο:

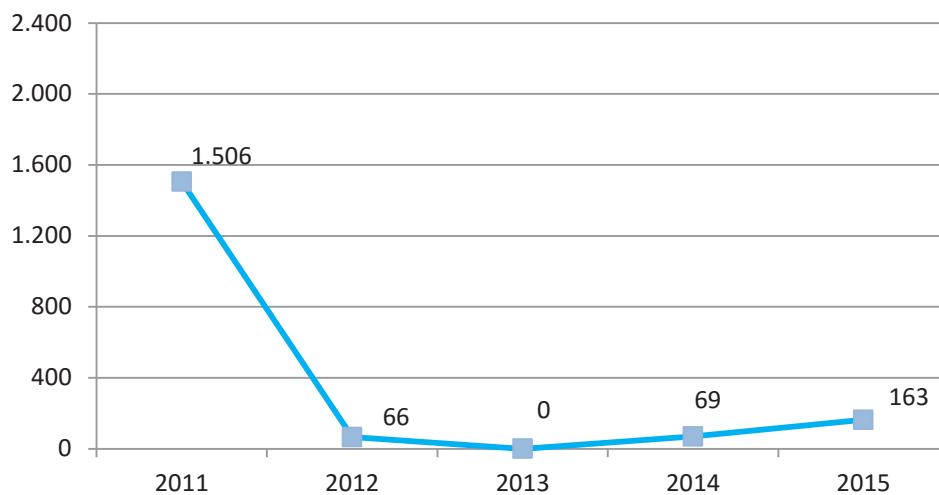
- Συνήλθε σε 200 συνεδρίες και εξέτασε 1.311 θέματα. Το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών της Επιτροπής (ποσοστό - 33% - των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης) αφιερώθηκε σε διαδικασίες πλήρωσης θέσεων.
- Προέβη στην προκήρυξη 154 θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής.
- Προέβη στην πλήρωση 21 θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής και 85 θέσεων Προαγωγής.

## Γραφική Παράσταση 2 Διορισμοί-Προαγωγές κατά τα έτη 2011-2015



- Δέχτηκε 163 υποψηφίους σε ατομική προφορική εξέταση για την πλήρωση θέσεων Πρώτου Διορισμού και Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής.

## Γραφική Παράσταση 3 Αριθμός υποψηφίων που η Ε.Δ.Υ. δέχτηκε σε προφορική εξέταση κατά τα έτη 2011-2015

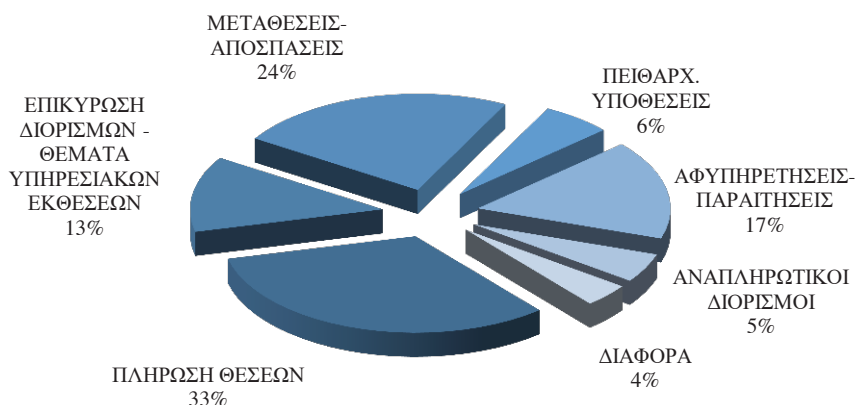




- Πήρε αποφάσεις για τον αναπληρωτικό διορισμό 103 υπαλλήλων και για την απόσπαση 198 υπαλλήλων, ύστερα από σχετικές συστάσεις της αρμόδιας αρχής. Πήρε, επίσης, αποφάσεις για την επικύρωση του διορισμού 26 υπαλλήλων, καθώς και για τη μετάθεση 138 υπαλλήλων, ύστερα από αιτιολογημένες προτάσεις της αρμόδιας αρχής. Περαιτέρω, πήρε αποφάσεις για την αφυπηρέτηση, για διάφορους λόγους, 173 υπαλλήλων και έδωσε την άδειά της για παραίτηση 26 υπαλλήλων.
- Επανεξέτασε 42 διαδικασίες πλήρωσης θέσεων, ύστερα από ακυρωτικές αποφάσεις του Ανωτάτου Δικαστηρίου, που αφορούσαν συνολικά 66 θέσεις. Από αυτές, τέσσερις διαδικασίες αφορούσαν οκτώ θέσεις Πρώτου Διορισμού, 10 διαδικασίες αφορούσαν 12 θέσεις Πρώτου Διορισμού και Προαγωγής, και 28 διαδικασίες αφορούσαν 46 θέσεις Προαγωγής.
- Ασχολήθηκε, ως πειθαρχικό δικαστήριο για τους δημόσιους υπαλλήλους, με έντεκα συνολικά πειθαρχικές υποθέσεις. Από αυτές, οι τέσσερις συμπληρώθηκαν μέσα στο 2015, ενώ οι επτά εξακολουθούσαν να εκκρεμούν στο τέλος του υπό επισκόπηση έτους. Η Επιτροπή επέβαλε σε τρεις υπαλλήλους χρηματικές ποινές που κυμαίνονταν από €2000 έως €5000 μαζί με την ποινή της αυστηρής επίπληξης. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή επιλήφθηκε εντός του 2015 δύο υποθέσεων μετά από ποινική καταδίκη δημοσίων υπαλλήλων και επέβαλε στη μια περίπτωση χρηματική ποινή ύψους €1500 και αυστηρή επίπληξη και στη δεύτερη χρηματική ποινή ύψους €1000.
- Κατά τη διάρκεια του 2015, η Επιτροπή έθεσε σε διαθεσιμότητα τέσσερις υπαλλήλους δυνάμει του άρθρου 85 των περί Δημόσιας Υπηρεσίας Νόμων, λόγω πειθαρχικής ή και αστυνομικής έρευνας ή και δίωξης. Στο τέλος του 2015, εξακολουθούσαν να βρίσκονται σε διαθεσιμότητα επτά υπάλληλοι στους οποίους περιλαμβάνονται και υπάλληλοι που είχαν τεθεί σε διαθεσιμότητα από τον προηγούμενο και/ή προηγούμενα χρόνια.

Αναλυτικά στοιχεία σε σχέση με τις δραστηριότητες της Επιτροπής, κατά το 2015, δίνονται στο κύριο μέρος της Έκθεσης, που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του γραφείου της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας.

#### Γραφική Παράσταση 4



## Απασχόληση της Ε.Δ.Υ. σε ποσοστά κατά θέμα της Ημερήσιας Διάταξης κατά το 2015

### 1.3. Προκλήσεις και Προοπτικές

Όπως αναφέρεται και πιο πάνω, το 2015 μπορεί να χαρακτηριστεί ως έτος σταθμός στην προσπάθεια για εισαγωγή εκσυγχρονιστικών ρυθμίσεων στη δημόσια υπηρεσία, ιδιαίτερα στα θέματα διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, που αποτελεί τον τομέα αρμοδιοτήτων της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας.

Για σειρά ετών και κατ' επανάληψη στις Ετήσιες Εκθέσεις των Προέδρων της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας αναφερόταν ότι το έργο της Επιτροπής στην προσπάθεια της για επιλογή των καταλληλότερων υποψηφίων για προαγωγή ή/και διορισμό δυσχεραινόταν κατά κύριο λόγο από το σύστημα αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων και, σε πολλές περιπτώσεις, από τα Σχέδια Υπηρεσίας των θέσεων που η Επιτροπή καλείτο να πληρώσει.

Όσον αφορά το σύστημα αξιολόγησης, όπως είναι γνωστό, εφαρμόζεται με ένα ισοπεδωτικό τρόπο, με αποτέλεσμα ισοπεδωτικές βαθμολογίες της συντριπτικής πλειοψηφίας των δημοσίων υπαλλήλων στο επίπεδο του Εξαιρέτος. Η ευθύνη των Προϊσταμένων, που σε πολλές περιπτώσεις αποφεύγουν να ασκήσουν σωστά το ρόλο τους, έχει, σε σημαντικό βαθμό, συμβάλει στο να καταλήξουμε στο αποτέλεσμα αυτό. Όμως, θα πρέπει να τονισθεί ότι και το ίδιο το σύστημα αξιολόγησης εμπεριέχει στοιχεία, τα οποία κάθε άλλο παρά συμβάλλουν στη σωστή αξιολόγηση των υπαλλήλων. Για παράδειγμα, το ίδιο έντυπο, με τα ίδια κριτήρια, χρησιμοποιείται για όλες τις θέσεις στη δημόσια υπηρεσία, από τη θέση του Κλητήρα μέχρι και τη θέση του Διευθυντή Τμήματος. Επίσης, το ίδιο έντυπο χρησιμοποιείται τόσο για σκοπούς ανάπτυξης των υπαλλήλων, όσο και για σκοπούς μεταξύ τους σύγκρισης για προαγωγή. Πρόκειται για ένα σύστημα που στο τέλος της ημέρας απαξιώνει τους άξιους και ικανούς υπαλλήλους, ισοπεδώνοντας τους με εκείνους που δεν προσφέρουν στο αναμενόμενο επίπεδο.

Εξάλλου, πλείστα Σχέδια Υπηρεσίας είναι διατυπωμένα κατά τρόπο που δημιουργεί σωρεία ερμηνευτικών προβλημάτων, που σε πολλές περιπτώσεις είναι και η αιτία ακύρωσης από το Ανώτατο Δικαστήριο αποφάσεων της Επιτροπής Δημόσιας Υπηρεσίας που στηρίζονται σ' αυτά, ή/και περιέχουν αναχρονιστικές διατάξεις.

Οι προωθούμενες μεταρρυθμίσεις, τις οποίες η Επιτροπή χαιρετίζει, στοχεύουν ακριβώς στο να βελτιώσουν την αρνητική κατάσταση που περιγράφεται πιο πάνω. Με σειρά νομοσχεδίων που έχουν εγκριθεί από το Υπουργικό Συμβούλιο και έχουν κατατεθεί στη Βουλή των Αντιπροσώπων, όπου και εκκρεμούσαν στο τέλος του υπό ανασκόπηση έτους προς ψήφιση, (α) εισάγεται νέο σύστημα αξιολόγησης το οποίο περιέχει ασφαλιστικές δικλείδες που διασφαλίζουν ότι δεν θα έχουμε κατάσταση ανάλογη με τη σημερινή και (β) προβλέπεται ότι η επιλογή των υποψηφίων τόσο για θέσεις διορισμού όσο και για θέσεις προαγωγής θα γίνεται με βάση προκαθορισμένα αντικειμενικά κριτήρια τα οποία θα μοριοδοτούνται. Σημαντικό ρόλο στην όλη διαδικασία επιλογής αποκτά το αποτέλεσμα γραπτής εξέτασης ή/και το αποτέλεσμα κρίσης από Κέντρα Αξιολόγησης, ανάλογα με το επίπεδο της θέσης, στα οποία θα παραπέμπονται οι υποψήφιοι. Εκτίμησή μας είναι ότι οι ρυθμίσεις αυτές, εάν και εφόσον ψηφιστούν, θα αποτελέσουν σημαντικά εργαλεία τα οποία θα συμβάλουν στην αποτελεσματικότερη άσκηση της αποστολής που το Σύνταγμα και η νομοθεσία έχουν αναθέσει στην Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας.





**Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας**

Μιχαήλ Καραολή, 1407 Λευκωσία

Τηλ: 22 602500, Φαξ: 22 302211

Ιστοσελίδα: [www.psc.gov.cy](http://www.psc.gov.cy)